Согласие на обработку и политика в отношении персональных данных

Настоящее Согласие определяет условия сбора, хранения и обработки персональных данных пользователей, взаимодействующих с веб-сайтом <https://hybrid.ru/> (далее – Ресурс), правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Гибрид» (ООО «Гибрид»), юридический адрес: 392036, Тамбовская обл, Тамбов, ул. Коммунальная, дом № 18, этаж 3 (далее – «Оператор»).

Настоящее Согласие на обработку персональных данных пользователей, обратившихся к Ресурсу и его услугам (далее – «Пользователь»), размещено на веб-сайте Оператора по адресу: <https://hybrid.ru/>.

Политика обработки персональных данных Оператора опубликована онлайн по адресу: <https://hybrid.ru/>.

Пользователь подтверждает ознакомление с политикой обработки персональных данных Оператора.

1. Основание для обработки Данных.

1.1. В соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 24) и ч. 4 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., Пользователь свободно, по собственной воле и в собственных интересах, предоставляет конкретное, информированное и осознанное согласие на обработку и предоставление своих персональных данных Оператору. Это согласие охватывает действия, перечисленные в п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных). Пользователь выражает своё согласие, заполняя специальные поля в формах сервисов на Ресурсе, в том числе в формах обратной связи, и/или путём предоставления Оператору своих персональных данных и иными способами (включая информацию, предоставленную по телефону или в процессе использования Ресурса).

2. Цель обработки персональных данных Пользователя.

2.1. Цели обработки персональных данных Пользователя включают:

- 2.1.1. использование Пользователем Ресурса и его сервисов;
- 2.1.2. идентификацию Пользователя на Ресурсе;
- 2.1.3. обеспечение связи Оператора с Пользователем через предоставленные им контакты, включая предоставление информации об услугах Оператора, сроках, условиях оказания, ценах, справочной информации и актуальных коммерческих предложениях;
- 2.1.4. предоставление услуги «Связаться с нами»;
- 2.1.5. рекламное информирование о товарах, услугах и мероприятиях Оператора через звонки и рассылки (e-mail, SMS, телефонные звонки);
- 2.1.6. консультирование в рамках договорной и преддоговорной работы;
- 2.1.7. проведение маркетинговых исследований Оператором;
- 2.1.8. мониторинг и улучшение работы Ресурса;

- 2.1.9. проведение статистических и аналитических исследований, анализ пользовательской активности;
- 2.1.10. улучшение качества обслуживания и проведение маркетинговых программ и рекламных акций.
- 2.2. Пользователь полностью принимает условия настоящего Соглашения на обработку персональных данных и рекламное информирование, заполняя соответствующую форму обратной связи и/или используя сервисы и функционал Ресурса.

3. Условия обработки Данных Пользователя.

- 3.1. Пользователь предоставляет согласие Оператору на обработку персональных данных на следующих условиях:
 - 3.1.1. Согласие охватывает обработку, включая трансграничную передачу всех данных, размещаемых Пользователем на Ресурсе и/или сообщаемых Оператору иным способом (включая, но не ограничиваясь: наименование организации; фамилия, имя, отчество; адрес сайта; местожительство/местонахождение; контактный телефон; адрес электронной почты; дата рождения; данные для авторизации и идентификаторы Пользователя, а также данные, собираемые системами веб-аналитики Яндекс.Метрика).
 - 3.1.2. Пользователь подтверждает владение всеми указанными данными. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставленных Пользователем персональных данных. В случае указания неточных или недостоверных сведений, а также при несвоевременном обновлении устаревшей информации, Пользователь несет ответственность за любые негативные последствия, вызванные некорректными сведениями.
 - 3.1.3. Пользователь согласен с тем, что Оператор вправе передавать отдельные Данные третьим лицам, для целей предоставления информационных сообщений о проведении мероприятий и иной информации рекламного характера.

4. Действия с Данными Пользователя.

- 4.1. В процессе обработки, с персональными данными Пользователя могут совершаться следующие действия:
 - 4.1.1. получение, ввод, сбор, систематизация, и накопление персональных данных Оператором и третьими лицами;
 - 4.1.2. хранение персональных данных (как в электронном виде, так и на бумажных носителях); их уточнение (обновление, изменение);
 - 4.1.3. использование и передача персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;
 - 4.1.4. блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия или совокупность действий с данными, выполняемые с использованием автоматизированных средств или без них.

5. Обработка персональных данных с применением автоматизации.

- 5.1. Пользователь проинформирован о том, что Оператор является оператором персональных данных, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подаёт необходимые сведения в

Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

- 5.2. Персональные данные обрабатываются до завершения всех необходимых процедур, а также обработка может быть прекращена по запросу субъекта данных. Хранение персональных данных на бумажных носителях осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и другими нормативными актами в области архивного дела.

6. Передача и обработка данных третьими лицами.

- 6.1. Пользователь соглашается, что Оператор вправе передавать или поручать обработку его персональных данных третьим лицам в рамках договорных отношений. Третьи лица обязаны соблюдать режим конфиденциальности, чтобы защитить законные права и интересы Пользователя. По запросу Оператора третьи лица обязуются предоставить информацию о соблюдении условий обработки персональных данных.

7. Локализация данных.

- 7.1. При сборе персональных данных, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных Пользователя, используя базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

8. Границы действия настоящего Согласия.

- 8.1. Настоящее Согласие распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе во время его использования Ресурса и его сервисов. Факт использования Ресурса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями обработки его данных, включая использование систем веб-аналитики, таких как Яндекс.Метрика. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен отказаться от использования Ресурса и его сервисов.

9. Срок действия настоящего Согласия.

- 9.1. Согласие на обработку персональных данных дается с момента предоставления Пользователем своих данных Оператору без ограничения срока действия, до их отзыва Пользователем или до прекращения обработки данных.

10. Получение рекламно-информационных материалов.

- 10.1. Пользователь также соглашается на получение рекламно-информационных материалов Оператора и третьих лиц через указанные контактные данные, такие как SMS-сообщения и e-mail рассылки. Оператор вправе передавать или поручать обработку личных данных Пользователя третьим лицам при условии соблюдения конфиденциальности, что не должно нарушать права Пользователя и российское законодательство.

11. **Отзыв согласия.**

- 11.1. Пользователь уведомлен, что имеет право в любой момент отозвать своё Согласие, включая согласие на получение рекламно-информационных материалов, направив письменное заявление Оператору. Это можно сделать заказным письмом или на e-mail marketing@hybrid.ru. Оператор обязуется прекратить обработку данных в течение 10 рабочих дней после получения запроса

12. **Права Оператора при отзыве согласия.**

- 12.1. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя, Оператор оставляет за собой право продолжать обработку данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных пунктами 2 – 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.